

# 澤浦科技股份有限公司

## 企業終端委外資訊安全監控 中心系統開發

### 公司小檔案

- 成立日期：民國 90 年 12 月 13 日
- 負責人：龔文凱
- 資本額：新台幣 2680 萬
- 員工人數：10 人
- 經營理念：

我們的『責任感』是永遠追求更高目標，提供顧客特別有價值的服務。

我們的『成就感』來自於把工作真正做得很好，時時刻刻驅策自己。

我們的『活力』來源是尊敬和鼓勵個人，設法引導出一個人最好的東西。



### 計畫緣起

藉此計畫，讓本公司得以擴大原本開發的使用者端平台系統應用範圍，藉由原本在使用者端代理程式技術及整合網路穿透技術，彌補原來在委外業者控管部份的弱點，透過資安委外業者提供管理企業終端電腦網路環境的 client 電腦，整合資安委外服務，提供目前企業終端電腦網路管理上的委外方案。可以說是公司研究發展能量，與過去七年持續在 end-point 領域經驗的延續。

### 新產品簡介

建構一個跨企業雲端協同管理平臺，遠端跨企業中央管理微軟作業平台之終端電腦-- 提供企業一套外包管理解決方案管理電腦所有衍生的資源。重點主要是發展出一套能監控跨企業協同行為，使其更有效率、成本更少，並能給予顧客更高品質與價值的服務。核心競爭力源自企業對內外部資源的有效利用，並用系統的觀點，在整個系統價值最大化的基礎上來發揮各個資源的作用，使資源的運作產生協同效用。

### 計畫創新重點

建構企業網路跨企業終端電腦管理平台架構，終端環境執行效率功能平衡與相容性。

跨企業的管理電腦平台，必須克服網路環境差異與防火牆的兩大問題，這也是我們研發創新的重點項目。

在穿透企業防火牆的技術的部份，計畫整合目前已有的防火牆穿透技術（P2P UDP across NAT、Simple Traversal of UDP Through NATs and TCP too 等等）做前置作業，然後依照功能的需求不同再搭配 Relay Server 的架構來解決防火牆的問題。

由於同時需連接到不同的企業網路，考慮到網路傳遞的速度與穩定性，必須可以在較嚴苛的網路環境下正常運作，所以傳遞資料的方式，設計搭配壓縮及應用程式層級的重試機制來克服。另外，由於同時必須管理不同的企業終端電腦，電腦的為數眾多，必須設計出一個良好的管理介面，才能將不同企業不同電腦的管理工作減低到最低。

介面的呈現部分，我們採用一般程式跟網頁介面混合的方式呈現，這樣不僅可以擷取兩個不同型態程式的優點，又可以重複利用既有資源，在適度的搭配之下，不會因為混合兩種不同的方式增加太多複雜度，反而可以使開發的工作進行的更加順暢。

### 研發成果及衍生效益

本案函蓋網路穿透技術管理後，經整合原使用者端代理程式技術，造成高價值效益。本公司從基本使用者端平台系統應用而擴大技術範圍，函蓋網路管理。除了擴大技術效益，同時因滿足資訊人員跨企業網路管理需求，因而產生新的市場需求效益。

本案除為本公司在 2010~2014 主力產品之外，預計 2010 成功建立海外銷售服務合作的關係，同時為擴大本案平台概念的經濟效益，考慮產品線向外垂直整合之工作（對外整合嵌入式功能模組），以完成本公司在 End-point 完整解決方案長期的企圖心與規劃，同時穩固本公司在資訊安全解決方案的一席之地。

提供跨企業外包服務（企業委外資訊安全監控中心服務業者，資訊服務委外業者），價格（單位：每台終端電腦）每月租金：NT\$200/U（尚未拆帳，預估 50：50），產品/服務上市時間 2010 年，預估當年銷售 10000U，產值為 500 萬元，市場占有率至 20 %（2012），市場趨勢造就此產品需求--外包方案。

### 專案執行重要心得

在專案後期，從所完成的檔案傳輸自動解壓縮與壓縮工作經驗中，使我們發現，雖然不是使用創新的壓縮技術，但是卻可以非常有效節省傳輸的時間，使效率有更高的提昇，因此是否壓縮檔案並不是絕對必要的答案，如果把已經壓縮過的檔案格式再進行壓縮的話，反而會浪費許多無謂的運算時間，並無法有效的減少檔案容量。經由這點經驗我們可以了解到，一樣的技术只要運用得宜，便可以解決我們工程上所遭遇的難題。反之，如果處理不當的話，反而弄弄巧成拙會衍生出其他問題。

另外，在專案後期，主要進行的是 G U I 使用者介面的開發，由於我們是使用傳統的 Windows 程式開發（使用 C++ 語言），在畫面的排版部分，並沒有特別的便利，更有許多繁瑣的工作需要處理，所以我們將此部份做些變通，將網頁方便排版的特性應用在軟體及硬體資訊的呈現上，也就是程式中內嵌一個瀏覽器進行資訊的檢視，如此一來，我們便可以節省掉許多畫面編排與美工的時間，結合不同領域的技術，擷取不同技術的優點，讓整個系統的開發與維護更具彈性。